

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ для производственных нужд юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**

Общество с ограниченной ответственностью «Волковка» (далее – Продавец), настоящим выражает намерение заключить договор купли-продажи Товаров с Покупателями (юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, приобретающим Товар) на условиях настоящего Договора публичной оферты (далее – Договор), размещенного на сайте <https://goodcom.ru/> (далее – Интернет-магазин).

Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящий договор является публичной офертой и составлен в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.2. Настоящий Договор регулирует правоотношения, возникшие между Продавцом и Покупателем при приобретении Товара в Интернет-магазине.
- 1.3. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с обязательной их публикацией в Интернет-магазине. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать все изменения в Интернет-магазине.
- 1.4. Действующая редакция Договора опубликована по адресу:

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 2.1. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Волковка», реализующее Товар, описание которого представлено в Интернет-магазине.
- 2.2. Покупатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в законном порядке, приобретающие Товар, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, для производственных нужд, а не в целях перепродажи.
- 2.3. Акцепт – совершение юридически значимых действий Покупателем, направленных на принятие оферты. Акцепт считается совершенным с момента полной оплаты Товара.
- 2.4. Товар – любая позиция товара, представленного в продаже в Интернет-магазине.
- 2.5. Состояние (Категория) Товара - работоспособность и внешний вид товара с учетом всех его косметических дефектов (царапин, потёртостей, загрязнений), особенностей, а также других повреждений (трещины, сколы, вмятины, деформация) и модификаций.
- 2.6. Заказ – направление предусмотренной в Интернет-магазине формы заказа с указанием выбранных позиций Товара и контактных данных для связи. Заказ может быть оформлен Покупателем самостоятельно, через Операторов или сотрудников Пунктов выдачи заказов.
- 2.7. Пункт выдачи заказов – розничные магазины мобильной электроники и аксессуаров, работающие под товарным знаком «Хорошая связь».
- 2.8. Оператор – сотрудник компании, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по вопросам приобретения Товара в Интернет-магазине.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1 Продавец обязуется передать, а Покупатель принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящего Договора. Наименование, количество, ассортимент Товара и его стоимость определяется Заказом Покупателя.

### **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА**

- 4.1. В целях заключения настоящего Договора Покупатель обращается к Продавцу с Заказом на Товар.
- 4.2. Передача Заказа Продавцу осуществляется следующими способами:
  - путем оформления Заказа в Интернет-магазине;
  - путем передачи Заказа по номеру телефона: 8-800-555-47-35.
  - путем направления Заказа на адрес электронной почты Продавца: [info@goodcom.ru](mailto:info@goodcom.ru);
  - путем передачи Заказа через сотрудников Пунктов выдачи заказов.

- 4.3. После передачи Заказ поступает на обработку Продавцу. При обработке Заказа Покупателя сотрудники Продавца осуществляют проверку наличия Товара и связываются с Покупателем для подтверждения Заказа.
- 4.4. После подтверждения Заказа Покупатель направляет на электронную почту Продавца карточку предприятия, которая должна содержать следующие сведения:
- 4.4.1. Для юридического лица:
- фирменное наименование;
  - адрес места регистрации, ИНН/КПП;
  - контактный номер телефона;
  - адрес электронной почты;
  - способ получения Товара и адрес доставки в случае необходимости;
  - фамилию, имя и отчество контактного лица, уполномоченного на получение товара.
- 4.4.2. Для индивидуального предпринимателя:
- фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации, ИНН, данные документа, удостоверяющего личность (паспорта);
  - контактный номер телефона;
  - адрес электронной почты;
  - способ получения Товара и адрес доставки в случае необходимости;
  - фамилию, имя и отчество контактного лица, уполномоченного на получение товара.

Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность предоставленных данных.

- 4.5. Факт согласования перечня приобретаемых Товаров, их Состояния и стоимости подтверждается путем направления Продавцом на адрес электронной почты, указанной Покупателем, счета на оплату Заказа.
- 4.6. Покупатель обязан оплатить счет Продавца в течение трех рабочих дней со дня выставления счета. Неисполнение Покупателем обязанности по оплате Товара в указанный срок признается отказом Покупателя от заключения Договора в одностороннем порядке, а сам счет признается недействительным.

## **5. ОПЛАТА ТОВАРА**

- 5.1. Оплата товара и стоимость его доставки производится Покупателем по стопроцентной предоплате в форме безналичного расчета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 5.2. Все взаиморасчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях.
- 5.3. Осуществляя оплату Товара, Покупатель выражает свое согласие на приобретение Товара на условиях, предусмотренных настоящим Договором в Состоянии и по цене, указанной на странице выбранной (-ых) позиции (-й) Товара. День поступления предоплаты на счет Продавца является датой заключения Договора публичной оферты между Продавцом и Покупателем. Стоимость доставки может быть включена в стоимость Товаров после оформления Заказа.
- 5.4. Отправка товара производится в течение трех рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

## **6. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ И ПРИЕМКИ ТОВАРА**

- 6.1. Срок доставки Товара зависит от удаленности конкретного адреса, указанного Покупателем в качестве адреса доставки Товара, и согласуется Сторонами в момент подтверждения Заказа.
- 6.2. Передача Товара покупателю может быть осуществлена следующим способами:
- Путем самовывоза со склада Продавца;
  - Путем самовывоза из Пунктов выдачи заказов;
  - Путем доставки собственной курьерской службой Продавца;
  - Путем доставки Товара Транспортной компанией «до подъезда» (то есть по адресу, указанному покупателем при оформлении заявки на товар), при условии предоставления транспортной компанией услуги по доставке Товара в указанный покупателем населенный пункт;
  - Путем доставки Товара до ближайшего терминала транспортной компании по отношению к адресу доставки, указанному в заявке Покупателем.

- 6.3. Стоимость доставки Товара рассчитывается согласно общим условиям, опубликованным в Интернет-магазине с учетом действующих скидок и акций Продавца.
- 6.4. Самовывоз Товара со склада Продавца оговаривается отдельно.
- 6.5. Покупатель несет издержки, связанные с хранением Товара в терминале транспортной компании, если таковые возникли по его вине (уклонение покупателя от приемки Товара, задержка приемки Товара после получения уведомления от представителей транспортной компании о прибытии Товара и иное).
- 6.6. При передаче Товара Покупатель или его уполномоченный представитель должен проверить количество, ассортимент, комплектность, внешний вид и упаковку Товара согласно его Состояния. После получения Заказа претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.
- 6.7. При выявлении в ходе осмотра Товара не соответствий, Покупатель вправе отказаться от приемки Товара, о чем ставится отметка на товарной накладной ТОРГ-12 с указанием причин отказа.
- 6.8. При выявлении в ходе осмотра Товара не соответствий, Покупатель также вправе потребовать:
  - замены Товара на аналогичный;
  - соразмерного уменьшения цены.
- 6.9. В случае отказа Покупателя от Товара или предъявления требования о соразмерном уменьшении цены, денежные средства, перечисленные Покупателем Продавцу в счет оплаты стоимости доставки Товара, а также согласованная Сторонами разница в цене производится Продавцом на основании письменного заявления Покупателя, которое необходимо отправить на адрес электронной почты Продавца: [info@goodcom.ru](mailto:info@goodcom.ru), в течение десяти дней с момента поступления такого заявления.
- 6.10. Приемка Товара Покупателем осуществляется при получении Товара и оформляется путем подписания товарной накладной ТОРГ-12.

Полномочия лица, принимающего Товар, должны быть подтверждены доверенностью, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. При выявлении Продавцом несоответствия доверенности требованиям законодательства Продавец имеет право не выдавать Покупателю Товар, либо потребовать от Покупателя заменить доверенность или поверенного. В момент получения Товара Покупатель обязан передать Продавцу оригинал доверенности, который изымается последним.

- 6.11. Право собственности и риск случайной гибели Товара переходит от Продавца к Покупателю в момент подписания товарной накладной ТОРГ-12.
- 6.12. При передаче Товара Продавец предоставляет Покупателю счёт-фактуру на переданный Товар, а также иные документы на Товар в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.13. Стороны пришли к соглашению, что все документы, предоставляемые Продавцом, подписываются с использованием факсимиле.
- 6.14. При необходимости Покупатель вправе направить на адрес электронной почты Продавца ([info@goodcom.ru](mailto:info@goodcom.ru)) запрос о замене документа, подписанного с использованием факсимиле, на документ, подписанный собственной подписью. Такой документ предоставляется Продавцом за свой счет в разумный срок.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие несоблюдения Покупателем и/или иным лицом правил и условий эксплуатации Товара.
- 7.3. Непрямые (косвенные) убытки, а также упущенная выгода, возникшие у Покупателя в процессе исполнения Сторонами настоящего Договора, Продавцом не возмещаются.
- 7.4. В соответствии с действующим законодательством Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента получения Заказа.
- 7.5. Возврат суммы предварительной оплаты за Товар в случае отказа Покупателя от Товара производится Продавцом на основании письменного заявления Покупателя, которое

необходимо отправить на адрес электронной почты Продавца: [info@goodcom.ru](mailto:info@goodcom.ru), в течение десяти дней с момента поступления такого заявления.

- 7.6. Если отказ от Товара произошел после передачи Товара транспортной компании или курьерской службе, то денежные средства, перечисленные Покупателем Продавцу в счет оплаты стоимости доставки Товара, Покупателю не возвращаются.
- 7.7. При возврате суммы предварительной оплаты банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

## **8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

- 8.1. Срок гарантийного обслуживания Товара зависит от его Состояния и указан в информации о Товаре в Интернет-магазине, а также в Гарантийном талоне, предоставляемом продавцом.
- 8.2. Гарантийное обслуживание Товара осуществляется в соответствии с условиями Гарантийного талона.

## **9. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 9.1. Заключая настоящий Договор покупатель дает Продавцу согласие на сбор и обработку информационные данные Покупателя, а именно:
  - Для индивидуальных предпринимателей: фамилия, имя, отчество Покупателя, ИНН, адрес регистрации, адрес доставки Товара; контактные телефоны и электронный адрес.
  - Для юридических лиц: полное наименование юридического лица, ИНН, КПП, юридический адрес, ФИО контактного лица, адрес доставки Товара; контактные телефоны и электронный адрес.в целях:
  - выполнения условий настоящего Договора;
  - доставки Покупателю заказанного Товара.
- 9.2. Заключая Договор на условиях настоящей Оферты, Покупатель также гарантирует, что получил согласие контактного лица, указанного Покупателем в соответствии с п.4.4 настоящего Договора, на передачу персональных данных такого лица Продавцу и на обработку Продавцом персональных данных контактного лица Покупателя в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» на следующих условиях:
- 9.3. Перечень персональных данных, обрабатываемых Продавцом: фамилия, имя, отчество, номер телефона контактного лица Покупателя (далее – «Персональные данные»).
- 9.4. Обработка Персональных данных осуществляется Продавцом в целях исполнения Продавцом Договора, заключенного с Покупателем, а также в целях проведения опроса Покупателя путем совершения звонков контактному лицу для улучшения качества обслуживания при заключении Договора и передаче Товара на условиях настоящего Договора.
- 9.5. Продавец вправе обрабатывать Персональные данные с использованием или без использования средств автоматизации следующими способами: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение Персональных данных.
- 9.6. Срок обработки Персональных данных Продавцом: в течение одного года с даты заключения настоящего Договора или до отзыва контактным лицом Покупателя такого согласия в простой письменной форме в адрес Продавца. Продавец обязуется прекратить обработку Персональных данных контактного лица Покупателя и уничтожить Персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты.
- 9.7. Заключая настоящий Договор, Покупатель гарантирует, что получил согласие контактного лица, указанного Покупателем в соответствии с п.4.4 Договора, на осуществление Продавцом обработки Персональных данных и контактов с контактным лицом Покупателя с использованием контактного номера телефона, указанного Покупателем в соответствии с п.4.4 настоящей Оферты, и в целях, указанных в п.9.4 настоящей Оферты.

## **10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

- 10.1. Все вопросы, предложения, претензии по вопросам работы Интернет-магазина Покупатель вправе направить на адрес электронной почты [info@goodcom.ru](mailto:info@goodcom.ru), или сообщить Оператору по телефону: 8-800-555-47-35. Вся поступившая информация обрабатывается в течение десяти рабочих дней с момента поступления Продавцу.

10.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

#### **11.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ положения**

9.1 Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента поступления полной оплаты стоимости Товара на расчетный счет Продавца, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.